

# Immer lächeln?!?! – Rhetorik im Verkauf

Wieso machen manche Verkäuferinnen immer einen anderen Bon als andere?

Neu!

Donnerstag  
08. November 2012  
09:00 – 17:00 Uhr



## Zielgruppe

Verkäufer/innen

## Inhalte

- Beobachten, Beschreiben, Verstehen von Verhalten
- die Beziehung von Körperhaltung und innerer Haltung
- Nutzen persönlicher Potenziale für Neues
- Umdeuten von Wertungen

## Vorteile für Sie

Nach dem Seminar

- haben Sie mehr Spaß am „Verkaufen“
- eine schönere Zeit hinter der Theke
- mehr Umsatz = mehr Erfolg

## Referent

Peter Karst

Bäckerinnungs-Verband Westfalen Lippe

## Ihre Investition

175 €\* pro Person für Innungs-, Schulvereins- und ERFA-Mitglieder des BIV Westfalen-Lippe.

200 €\* pro Person für alle anderen, \* alle Preise zzgl. 19% MwSt. Bei mehreren Personen aus einem Betrieb werden Staffelpreise gewährt.

## Veranstaltungsort

Bäckerinnungs-Verband Westfalen-Lippe

Bergstr. 79 – 81 • 44791 Bochum

Tel.: 0234/51 65 91-12

Fax: 0234/51 65 91-22

E-Mail: schmuecker@biv-wl.de

Internet: www.biv-wl.de



Anmeldung zum Seminar „Immer lächeln?!?!“, 08.11.2012, bequem per Fax an 0234/51 65 91-22

Anrede:	<input type="checkbox"/> Herr / <input type="checkbox"/> Frau	Betrieb:	
Vorname:		Straße:	
Nachname:		PLZ:	Ort:
Telefon:		E-Mail:	
Weitere Teilnehmer:	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Vorname, Nachname:	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau

Sparen Sie bei der Seminargebühr! Infos unter [www.biv-wl.de/bildungsscheck](http://www.biv-wl.de/bildungsscheck)

**BILDUNGS**SCH~~€~~CK

Stand 07.12.2011