

# Konfliktmanagement im Betrieb Aufbauseminar

Bessere Lösungen in kürzerer Zeit

Donnerstag

15. November 2012

09:30 - 17:30 Uhr

Neu!



## Inhalte

- Welche Methoden der Konfliktlösung gibt es?
- Aufträge geben, Grenzen setzen, Verständnis schulen.
- Wann suche ich externen Rat?
- Wie verhalte ich mich bei beharrlichen Regelverstößen?

## Vorteile für Sie

Sie lernen im Seminar, wie Sie

- verschiedene, situationsgerechte Vorgehensweisen zur Lösung eines Problems anwenden.
- Ziele durchsetzen und Mitarbeiter gleichzeitig motivieren.
- auch komplexe oder stark belastende Konfliktsituationen souverän lösen.

## Voraussetzung

Teilnahme am Grundlagen-Seminar „Konfliktmanagement im Betrieb - Grundlagen“

## Zielgruppe

Bäckermeister/ innen, Filialleiter/innen, Produktionsleiter/innen, leitende Angestellte, Meisterfrauen

## Referent

**Matthias Riepe**  
Geschäftsführer GLS Treuhand

## Ihre Investition

125 €\* pro Person für Innungs-, Schulvereins- und ERFA-Mitglieder des BIV Westfalen-Lippe. 175 €\* pro Person für alle anderen, \* alle Preise zzgl. 19% MwSt. Bei mehreren Personen aus einem Betrieb werden Staffelpreise gewährt.

## Veranstaltungsort

Bäckerinnungs-Verband Westfalen-Lippe  
Bergstr. 79 - 81 • 44791 Bochum  
Tel.: 0234/51 65 91-12  
Fax: 0234/51 65 91-22  
E-Mail: schmuecker@biv-wl.de  
Internet: www.biv-wl.de



**Anmeldung zum Seminar** „Konfliktmanagement - Aufbausem., 15.11.2012, bequem per Fax an 0234/51 65 91-22

Anrede:	<input type="checkbox"/> Herr / <input type="checkbox"/> Frau	Betrieb:			
Vorname:			Straße:		
Nachname:			PLZ:	Ort:	
Telefon:			E-Mail:		
Weitere Teilnehmer:	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Vorname, Nachname:	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Vorname, Nachname:	

Sparen Sie bei der Seminargebühr! Infos unter [www.biv-wl.de/bildungsscheck](http://www.biv-wl.de/bildungsscheck) **BILDUNGSSCHHECK**

Stand 08.12.2011