

# Mehr Spaß und Erfolg beim Verkaufen in Ihrer Bäckerei

**Inhouse-Seminar**

*Wir kommen zu Ihnen!*



## Zielgruppe

Auszubildende, Verkäufer/innen, Aushilfen und Quereinsteiger/innen im Bäckerhandwerk

## Inhalt des Seminars

- Produktinformationen
- Wertschöpfung durch Wertschätzung (Preis & Wert Ihrer Backwaren)
- Warenpräsentation und Dekoration
- Optimaler Bedienungsablauf
- Kompetentes Verkaufsgespräch mit Worten und Körpersprache
- Umsatzsteigerung durch Kundenorientierung
- Fachgerechte und kreative Verpackung
- Professionelle Reklamationsabwicklung

## Referentin

**Eva-Maria Lingemann**

Verkaufsexpertin und -trainerin im Bäckerhandwerk

## Ihre Investition

**490 €\* zzgl. 70 €\* Fahrtkostenpauschale** für Innungs-, Schulvereins- und ERFA-Mitglieder des BIV Westfalen-Lippe.

900 €\* zzgl. 140 €\* Fahrtkostenpauschale für alle anderen, \*alle Preise zzgl. 19% MwSt.

## Veranstalter

Erste Deutsche Bäckerfachschule  
Bergstr. 79 - 81 • 44791 Bochum  
Tel.: 0234/51 65 91-18  
Fax: 0234/51 65 91-22  
E-Mail: schulz@biv-wl.de  
Internet: www.biv-wl.de



**Buchungsanfrage** „Mehr Spaß und Erfolg beim Verkaufen“ bequem per Fax an **0234/51 65 91-22**

Gewünschter Wochentag:		Gewünschte Uhrzeit:	<input type="checkbox"/> 09:00 - 13:00 Uhr <b>oder</b>	
			<input type="checkbox"/> 14:00 - 18:00 Uhr	
Anrede:	<input type="checkbox"/> Herr / <input type="checkbox"/> Frau	Betrieb:		
Vorname:		Straße:		
Nachname:		PLZ:	Ort:	
Telefon:		E-Mail:		
Teilnehmerzahl		Anmerkung:		

Änderungen vorbehalten.