



Verkaufstraining

mit Eva-Maria Lingemann

Was sollte das Verkaufspersonal eines Bäckereifachgeschäfts in 2011 wissen und können?

Wie sieht niveauvolles Verkaufen aus?

Kompakt-Version I oder II

halbtags = 5 Std. / 08:00 - 13:00 oder 12:00 - 17:00 Uhr oder 17:00 - 22:00 Uhr

Ihre Investition: 450,00 €* + 70,00 €* Fahrtkostenpauschale für Innungsmitglieder BIV Westfalen-Lippe, Schul- und ERFA-Kreis-Mitglieder OE/BO / für alle anderen 900,00 €** + 140,00 €** Fahrtkostenpauschale (in Westfalen-Lippe)

- ☺ Theoretische und praktische Weiterbildung für **alle!**
- ☺ Kompetentes Verkaufsgespräch mit Worten und Körpersprache
- ☺ Wertschöpfung durch Wertschätzung (Preis & Wert Ihrer Backwaren)
- ☺ Optimaler Bedienungsablauf
- ☺ Umsatzsteigerung durch Kundenorientierung
- ☺ Produktinformationen
- ☺ Profihafte Reklamationsabwicklung
- ☺ Warenpräsentation und Dekoration
- ☺ Fachgerechte und kreative Verpackung



Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt!

Bäckerinnungs-Verband Westfalen-Lippe

Westfalen-Bäcker-Kompetenz GmbH, Bergstr. 79/81, 44791 Bochum

Tel. 0234 - 51 65 91 12, Fax 0234 - 51 65 91 20

email: schmuecker@biv-wl.de, Homepage: www.biv-wl.de



Ich möchte Frau Lingemann für das Verkaufstraining Kompakt-Version Teil I,
 Kompakt-Version Teil II buchen:

NRW.BILDUNGS Bis zu 500 Euro **SCH** **€CK**
...für Ihre berufliche Weiterbildung

Bäckerei: _____

Straße: _____ PLZ / Ort: _____

Tel.-Nr. _____ email: _____ Terminwunsch: _____

*zzgl. MWSt // **zzgl. MWSt., außerhalb von Westfalen-Lippe 0,40 € je gefahrenen km zzgl. MWSt.