

Testkauf

Identifizieren Sie Ihre
Stärken und Schwächen
an der Kundenfront



Durch unsere Testkäufe erfahren Sie, was Ihre Kunden beim Umgang mit Ihrem Unternehmen, Ihren Mitarbeitern und Ihren Produkten erleben.

Unser Testkauf beinhaltet:

➔ Testkaufprotokoll

Bei jeder Filiale wird der Außen- und Innenbereich, die Verkaufstätigkeiten, das Verkaufsgespräch und der Kassiervorgang beurteilt, inkl. Tipps für Ihren Erfolg

➔ Qualitätsprüfung durch einen DLG-Sachverständigen

der eingekauften Waren aus den Bereichen

- BROT (2 Sorten)
- KLEINGEBÄCK (2 Sorten) und
- FEINE BACKWAREN (2 Sorten)

mit zusätzlichen Tipps für eine bessere Qualität

➔ Abschlussgespräch

Ihre Investition:

100,00 €* je Verkaufsstelle

400,00 €* für 5 Verkaufsstellen

FAX: 0234 - 51 65 91 22

Bäckerinnungs-Verband

Westfalen-Lippe

Bergstr. 79/81
44791 Bochum

Tel. 0234 / 51 65 91 12

schmuecker@biv-wl.de

www.biv-wl.de



Ich möchte, dass in meinem Betrieb Testkäufe durchgeführt werden.

(Die Adressen, inkl. Öffnungszeiten, aller zu testenden Filialen füge ich bei.)

Bäckerei: _____

Straße: _____ PLZ / Ort: _____

Name(n) d. Teilnehmer(s): _____

Tel.-Nr. _____ email: _____

Innungsmitglied BIV WL ja

ERFA-Kreis-Mitglied BIV WL ja

Schulvereinsmitglied Olpe ja

westfalenbäcker ja

*inkl. Fahrtkostenpauschale, zzgl. MWSt. / Sonderpreis für Innungsmitglieder aus Westfalen-Lippe
für Nicht-Innungsmitglieder & Bäckereien anderer Verbände gelten höhere Konditionen