

Qualitätsmanagement

im Bäckerhandwerk

01.07.2010

10:00 - 17:00 Uhr

Qualität ist, das Übertreffen der Kundenwünsche

Die Teilnahme an diesem Seminar wird Ihnen zeigen, an welcher Qualitätsschraube heute gedreht und wie Ihr Unternehmen weiter verbessert werden kann.

Inhalte:

- Interne und externe Auditierung
- Der Weg zur Zertifizierung und deren Nutzen
- Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems gemäß DIN EN ISO 9001:
 - Organisation, Mitarbeiterführung und Kommunikation
 - Lieferantenbewertung, Analyse der Kundenzufriedenheit
 - Strukturierung und Optimierung der Betriebsprozesse,
 - Qualitätsbeurteilung, z. B. nach den DLG-Richtlinien
 - Handbuchgestaltung
- Lebensmittelhygiene- und Arbeitssicherheitsmanagement
- International Food Standard (Version 5) in der Praxis

Ihre Investition: 150,00 €* p. Person für Innungsmitglieder BIV Westfalen-Lippe, Schul- & ERFA-Kreis-Mitglieder OE/BO
180,00 €* p. P. für alle anderen

Referent: Christof Nolte



Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt!

Bäckerinnungs-Verband Westfalen-Lippe

Westfalen-Bäcker-Kompetenz GmbH, Bergstr. 79/81, 44791 Bochum

Tel. 0234 - 51 65 91 12, Fax 0234 - 51 65 91 20

email: schmuecker@biv-wl.de, Homepage: www.biv-wl.de



Ich möchte am Seminar "Qualitätsmanager" am 01.07.2010 teilnehmen:

Bäckerei: _____ Teilnehmer: _____

Straße: _____ PLZ / Ort: _____

Tel.-Nr. _____ email: _____

NRW.BILDUNGS Bis zu 500 Euro... **SCH** ...für Ihre berufliche Weiterbildung **ECK**

*zzgl. MWSt. / inkl. Pausenbewirtung /
bei mehreren Personen aus einem Betrieb werden
Staffelpreise gewährt