



# Netzwerk

## Bäckerinnungs-Verband Westfalen-Lippe

Vorsitzender Heribert Kamm

Stellvertreter Jürgen Hinkelmann,

Günter Becker, Friedrich-W. Blömker, Klaus Feldhaus, Reinhard Hesse, Peter Junker, Theodor Westarp, Ernst-F. Zimmer



### Geschäftsführer

RA Peter Karst  
vb@biv-wl.de

### Kompetenz-Team

Sekr./Assistenz  
Evelyn Schmücker



### Sekretariat

„Die freundlichen Stimmen am Telefon“

Brigitte Suche  
suche@biv-wl.de



Dominik Schulz  
schulz@biv-wl.de



Evelyn Schmücker  
schmuecker@biv-wl.de

### Betriebswirtschaft

Dipl.-Kfm. Werner Reins  
reins@biv-wl.de

### Betriebstechnik

Christof Nolte  
nolte@biv-wl.de

### Marketing (ZIH)

Dipl.-Soz.wiss. Gabi Wittwer  
wittwer@biv-wl.de  
+ Dominik Schulz

- Unternehmensführung und -kontrolle
- Standortanalyse für geplante und bestehende Verkaufsstellen
- Marketing- und Vertriebskonzepte
- Betriebsübergabe/-übernahme
- Verbesserung von Leistungsdaten
- Optimierung des EDV-Einsatzes
- Testkäufe / Filialcheck
- Coaching der ERFA-Kreise
- Fachb. Seminare & Inhouse-Schulungen

- Optimierung der Produktionsabläufe
- Betriebsanalyse (Personaleinsatz)
- Sauerteig- und Vorteigtechnologie
- Rezepturberechnungen und -analyse
- Produktentwicklung / Sortimentspolitik
- Qualitätsmanagement und -sicherung
- Betriebshygiene (Umsetzung LMVO)
- Filialcheck / Filialanalyse
- Qualitätsprüfungen
- Energieberatung/Öko-Steuer-Erstattung
- Coaching der ERFA-Kreise
- Fachb. Seminare und Inhouse-Schulungen

- Entwicklung v. Marketingideen / Aktionsplanung
- Kunden-/Passanten-/ Mitarbeiterbefragungen
- Kundengewinnung/-bindung
- Werbung/ Öffentlichkeitsarbeit
- Testkäufe/ Filialcheck
- Warenpräsentation
- Mitarbeiterschulung kundenorientiertes Verhalten
- Fachb. Seminare und Inhouse-Schulungen
- Coaching Mitarbeiter-/Teambesprechungen
- Coaching des ERFA-Kreises

### Mitgliederbetreuung Öffentlichkeitsarbeit Handwerk. Umfeld

RA Peter Karst

- westfalenbäcker
- Image-Werbung / Nachwuchswerbung
- Pressearbeit
- Radio / Fernsehen / Neue Medien
- Tagungen / Veranstaltungen
- Rundschreiben/ Direktmailing / News
- Zentralverband d. Deutschen Bäckerhandw.
- Kreishandwerkerschaften / Handwerkskammern
- Innungen / andere Verbände
- NWHT
- LFH (Landesvereinigung der Fachverbände)
- LGH (Landes-Gewerbeförderungsstelle)
- Bundesforschungsanstalt Detmold
- BÄKO
- BGN
- Bäcker-Keglerverband
- Fachvereine

### Arbeits- und Sozialrecht

RA Peter Karst

- Tarifverhandlungen
- Entgelttarifvertrag
- Manteltarifvertrag
- Tarifvertrag 5 Tage-Woche
- Ausbildungsvergütung
- Förderungswerk
- Arbeitsrecht/Einzelfragen
- Berufsgenossenschaften
- Tarifauskünfte
- Altersvorsorge
- Sozialrecht

### Lebensmittelrecht/ Qualität

Christof Nolte

- Europäische Union
- Gesetzliche Grundlagen
- Hygiene/Infektionsschutz
- Zusammenarbeit mit:
  - Chemischen Landes- und staatlichen Veterinäruntersuchungsämtern
  - Ordnungsämtern
  - Gewerbeaufsichtsämtern
  - Ämtern für Arbeitsschutz
  - Umweltämtern

### Ausbildungsfragen

RA Peter Karst

- Ausschussbetreuung
- Formularwesen
- Aufgabenerstellung
- Berufsschulfragen
- Lehrlingsstatistik
- Nachwuchswerbung
- Ausbildungsverordnung

### Buchhaltung/Statistik Rechnungswesen

Rüdiger Scheffner  
scheffner@biv-wl.de

### Neue Medien/ Haustechnik

Klaus Riedel  
riedel@biv-wl.de

Bäckerinnungs-Verband Westfalen-Lippe  
Bergstr. 79-81, 44791 Bochum  
Tel.: 0234/516591-0, Fax: 0234/516591-20  
www.biv-wl.de E-mail: vb@biv-wl.de