

KOMBI TRAINING IM PACK

Entscheiden Sie!

Verkaufstraining plus Warenkunde
oder
Verkaufstraining plus
Hygiene/Infektionsschutz/Arbeitsschutz

Dauer: 5 Stunden

VERKAUFSTRAINING

Tu Gutes und rede darüber. Wie sage ich´s kundenorientiert. Grundsätzliches und Neues über die Kommunikation und Körpersprache sowie Warenpräsentation im Verkauf.

Oberste Prämisse ist Praxisrelevanz. Die Seminarinhalte werden vor der Kamera eingeübt und anschließend aus der Sicht des Kunden analysiert. So wird die Umsetzung und Nachhaltigkeit gewährleistet.

Jeder Schulung geht ein Testkauf mit anschließender individueller Beratung voraus. So können Stärken und Schwächen in die Schulung mit eingebaut werden.

WARENKUNDE / PRODUKTINFORMATION

Damit Begriffe wie Quellstück, langsame Teigführung, Vorteig etc., kein Brief mit sieben Siegeln bleiben. Hier wird die eigene Leistung kompetent erklärt und gezeigt.

HYGIENE / INFEKTIONSSCHUTZ / ARBEITSSCHUTZ

Kennt Ihr Verkaufspersonal schon die wichtigsten Allergene, die neuesten Standards im Hygienerecht, Arbeitsschutzrecht inkl. Checklisten und Pläne?

Ihre Investition: 600,00 €* + 70,00 €* Fahrtkostenpauschale für Innungsmitglieder BIV Westfalen-Lippe, Schul- & ERFA-Kreis-Mitglieder OE/BO, für alle anderen 1.200,00 €* + 140,00 €* Fahrtkostenpauschale in Westfalen-Lippe, außerhalb 0,40 €* je km

Trainer: Dipl.-Soz. Wiss. **Gabi Wittwer** und BM **Christof Nolte** Ort: In-house (max. 10 Teilnehmer)



Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt!

Bäckerinnungs-Verband Westfalen-Lippe

Bergstr. 79/81, 44791 Bochum

Tel. 0234 - 51 65 91 12, Fax 0234 - 51 65 91 20

email: schmuecker@biv-wl.de, Homepage: www.biv-wl.de



NRW. BILDUNGSCHUECK
Weiterbildung zum halben Preis

Ich möchte das Training im Kombi-Pack wie folgt buchen:

Hygiene/Arbeitsschutz oder Warenkunde/Produktinfos plus Verkaufstraining

Terminwunsch: bevorzugter Wochentag: _____ Monat: _____

Bäckerei: _____

Straße: _____ PLZ / Ort: _____

Tel.-Nr. _____ email: _____

Innungsmitglied BIV WL ja

ERFA-Kreis-Mitglied BIV WL ja

Schulvereinsmitglied Olpe ja

westfalenbäcker ja

*zzgl. MWSt.