

# ...und plötzlich bin ich **FÜHRUNGSKRAFT**



Naturtalente in Mitarbeiterführung sind höchst selten.  
Was jemand für das erfolgreiche Führen von Mitarbeitern  
unbedingt wissen und können sollte, lässt sich erlernen und trainieren.  
Dieses Seminar sollte der erste Schritt sein, sozusagen der "**Führungs-Schein**"!

In kleinen Schritten vermittelt das Seminar praxisnah Erfolgsgrundsätze für Ihre  
Aufgaben im Unternehmen in den klassischen Bereichen:

## Betriebswirtschaft

- Leistungskennzahlen aus dem Verkauf
- ABC-Analyse, Tops und Flops im Sortiment
- Retouren und ihre Bedeutung für  
erfolgreichen Absatz

**Wann:** 10:00 - 17:00 Uhr

**Wo:** Bei Ihnen im Haus

## Lebensmittelrecht / -kunde

- Hygiene und Arbeitsschutz
- Produktinformation für den Kunden
- Kennzeichnung von loser und verpackter  
Backware im Verkauf

## Personal / Mitarbeiterführung

- Führungsverständnis
- Kommunikation
- Mitarbeitermotivation
- Betriebsklima

## Referenten:

Dipl. Soz.-wiss. **Gabi Wittwer**

BM **Christof Nolte**

Dipl.-Kfm. **Werner Reins**



# Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt!

## **Bäckerinnungs-Verband Westfalen-Lippe**

Westfalen-Bäcker-Kompetenz GmbH, Bergstr. 79/81, 44791 Bochum

Tel. 0234 - 51 65 91 12, Fax 0234 - 51 65 91 20

email: [schmuecker@biv-wl.de](mailto:schmuecker@biv-wl.de), Homepage: [www.biv-wl.de](http://www.biv-wl.de)



**NRW.BILDUNGS**<sup>Bis zu 500 Euro</sup>**SCH**~~ECK~~  
...für Ihre berufliche Weiterbildung

Ich buche das Seminar "...und plötzlich bin ich Führungskraft".

Terminwunsch: bevorzugter Wochentag: \_\_\_\_\_ Monat: \_\_\_\_\_

Bäckerei: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Tel.-Nr. \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

850,00 €\* zzgl. 70,00 €\*

Fahrtkostenpauschale

f. Innungsmitglieder BIV Westfalen-L.,

Schul- und ERFA-Kreismitglieder OE/BO

1.700,00 €\* zzgl. 140,00 €\*

Fahrtkostenpauschale in WL,

für alle anderen

außerhalb Westfalens 0,40 €\* je km

\*zzgl. MWSt