

Fachwissen verbunden mit Verkaufskompetenz

**Hochwertige Backwaren mit
Emotion und Kompetenz
verkaufen!**

10. Juni 2010

09:30 - 16:30 Uhr



Zusatzverkauf war gestern. Heute geht es um mehr. Das gewisse Mehr, um sich am Markt deutlich von den anderen Anbietern von Backwaren abzusetzen. Aufgrund zahlreicher Skandale im Lebensmittelmarkt ist es vielen unserer Kunden nicht mehr egal was sie essen. Sie wollen Informationen, Beratung und vor allem Sicherheit. Das sollen sie in Ihrer Bäckerei bekommen! Aus dem Verkaufsgespräch wird nunmehr das **emotionale Fachgespräch**. Wir behalten dabei alle bisher gelernten Tugenden eines guten Verkaufsgesprächs bei. Es geht weiterhin um den zwischenmenschlichen Austausch, das gute Gefühl beim Einkauf, aber eben auch um das fachliche Informations- und Beratungsgespräch über unsere Produkte, Produktionsverfahren und über unser Unternehmen. Die Lust, ein Brot neu zu probieren, entsteht nicht in der Beschreibung „Das ist ein 60-40er Roggenmisch“, sondern dem Wecken der Sehnsucht nach sorgenfreiem Genuss und natürlichem Geschmack.

Dieses Seminar ist geeignet für alle, die die Basis des Verkaufens bereits umsetzen. Wir gehen nun intensiv auf wesentliche Aspekte eines anspruchsvollen Fachgesprächs in unseren Fachgeschäften ein und machen das Geschmackserlebnis Backware, Sauerteig und lange Teigführung für den Kunden begreifbar. Zudem entwickeln wir Ansätze für die Umsetzung der Schulungsinhalte im eigenen Unternehmen.

Das Ganze natürlich mit einer guten Portion Freude, Spaß und Leidenschaft für den Verkauf!

Ihre Investition: 150,00 €* p. Person für Innungsmitglieder BIV Westfalen-Lippe, Schul- & ERFA-Kreis-Mitglieder OE/BO
180,00 €* p. P. für alle anderen

Referenten: Yvonne Kühne und Ulrich Jortzik



Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt!



Erste Deutsche Bäckerfachschule

Zur Bäckerschule 5, 57462 Olpe/Biggesee

Tel. 02761 - 6 35 07, Fax 02761 - 6 36 53

email: akademie@baeckerfachschule.de, Homepage: www.baeckerfachschule.de



NRW.BILDUNGSCHÜCK
...für Ihre berufliche Weiterbildung

Ich möchte am Seminar "Fachwissen verbunden mit Verkaufskompetenz" am 10.06.10 teilnehmen:

Bäckerei: _____ Teilnehmer: _____

Straße: _____ PLZ / Ort: _____

Tel.-Nr. _____ email: _____

Rechnungsteller: Westfalen-Bäcker-Kompetenz GmbH, Bergstr. 79/81, 44791 Bochum

*zzgl. MWSt. / inkl. Pausenbewirtung /
bei mehreren Personen aus einem Betrieb
werden Staffelpreise gewährt